

EXPRO OUTSOURCING, es una empresa de Servicios Logísticos con una clara orientación hacia el **Liderazgo y Compromiso con respecto al Sistema de Gestión de Calidad y la Satisfacción de nuestros clientes**. Aportamos soluciones de máxima calidad y proporcionamos servicios personalizados y adaptados a las necesidades de nuestros Clientes. Nuestras actividades son: **"LOGISTICA Y ALMACENAJE DE PRODUCTOS/MATERIALES"**.

La Dirección de **EXPRO OUTSOURCING** define su Política de Calidad como parte integrante de la Política General de la Empresa, adecuada al **Contexto de la Organización**, siendo marco de referencia de los objetivos de su Sistema de Gestión de Calidad. Los principales objetivos de esta política son:

- *Demostrar nuestro **liderazgo y compromiso** con respecto a nuestros clientes, determinando y abordando riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos, servicios y a nuestra capacidad para mejorar su satisfacción.*
- Añadir valor, con la implantación de las mejores soluciones posibles para que nuestros clientes obtengan ventajas competitivas, ya sea por reducción de costes o por el incremento de su productividad.
- Cumplir la Legislación y otros requisitos que sean de aplicación al desarrollo de nuestras actividades y procesos, dando prioridad a los requisitos de nuestros clientes.
- Promover la "mejora continua de la eficacia del SGC" mediante los procedimientos, instrucciones, medios y recursos necesarios para garantizar que **EXPRO OUTSOURCING** cumple con su Política, metas y objetivos.
- Realizar periódicamente auditorias de calidad y sus procesos para revisar y garantizar el cumplimiento y la eficacia de la Política, metas y objetivos del Sistema de Gestión de Calidad.
- *Asegurar la comunicación, comprensión y aplicación de nuestra Política de Calidad a todo el personal que trabaje para nuestra Organización.*
- Formar y sensibilizar a toda la Organización de **EXPRO** sobre la necesidad de mejorar la satisfacción de nuestros clientes, *consiguiendo su involucración en la mejora de los procesos y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.*
- *Adoptar un comportamiento respetuoso con el medio ambiente en el desarrollo de nuestros servicios de logística y almacenaje.*

La Dirección manifiesta su compromiso con los principios citados, se compromete a asignar los recursos necesarios y cuenta con la colaboración de todo el personal para la búsqueda, revisión y cumplimiento de los objetivos.

Esta declaración sobre Política de Calidad se encuentra disponible para todos los empleados de EXPRO OUTSOURCING, clientes, proveedores y subcontratas y el público en general.

Fecha: 2 de Mayo de 2017

Fdo. Dirección

